

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind  transdev

BOB Bayerische
Oberlandbahn

Wir sind  transdev

BRB Bayerische
Regiobahn

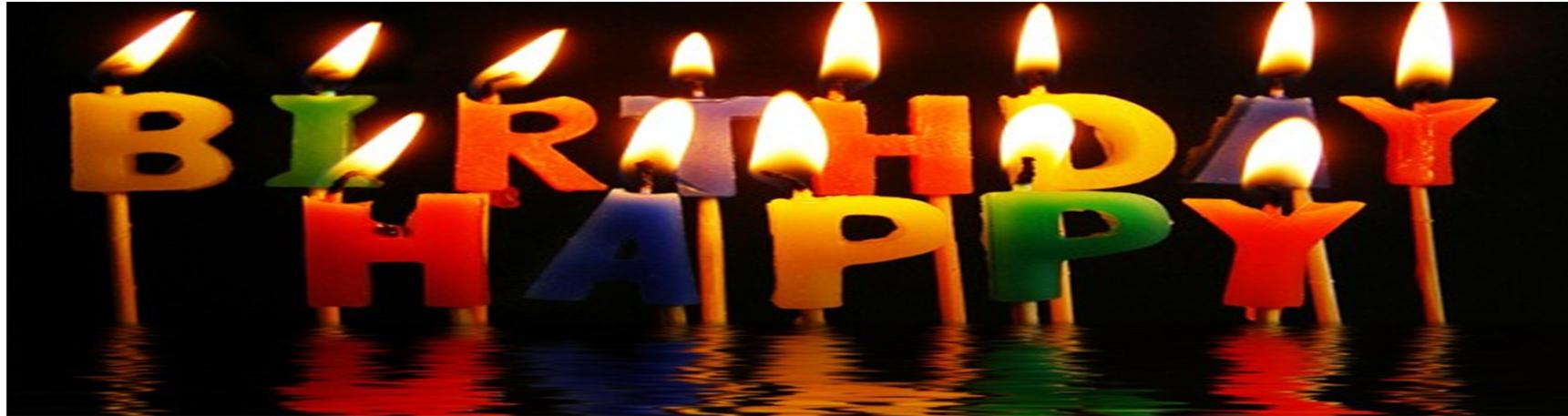
Wir sind  transdev



Digitalisierung im ÖPNV – Chancen und Risiken

Dr. Bernd Rosenbusch
Hof, 2. Dezember 2015

Im Jahr 2025: Die Eisenbahn in Deutschland feiert ihren 190. Geburtstag



Die *letzte* große Geburtstagsfeier des ÖPNV:

Wiederauferstehung des Automobils:

- ✓ Lösung der Stau- und Parkplatzproblematik
- ✓ Ökologischen Risiken begegnet
- ✓ Preisbewußtes Reisen durch Fernbusse befriedigt

Auslaufen des ÖPNV:

- ✗ Kundeninteressen verfehlt
- ✗ Kosten nicht konkurrenzfähig
- ✗ Marktveränderungen nicht begegnet

Die *große* Geburtstagsfeier des ÖPNV:

Weiterentwicklung des ÖPNV:

- ✓ Kundeninteressen getroffen
- ✓ Nutzung vereinfacht
- ✓ Kosten im Griff und dadurch Preise niedrig
- ✓ Marktveränderungen begegnet.

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind  transdev

BOB Bayerische Oberlandbahn

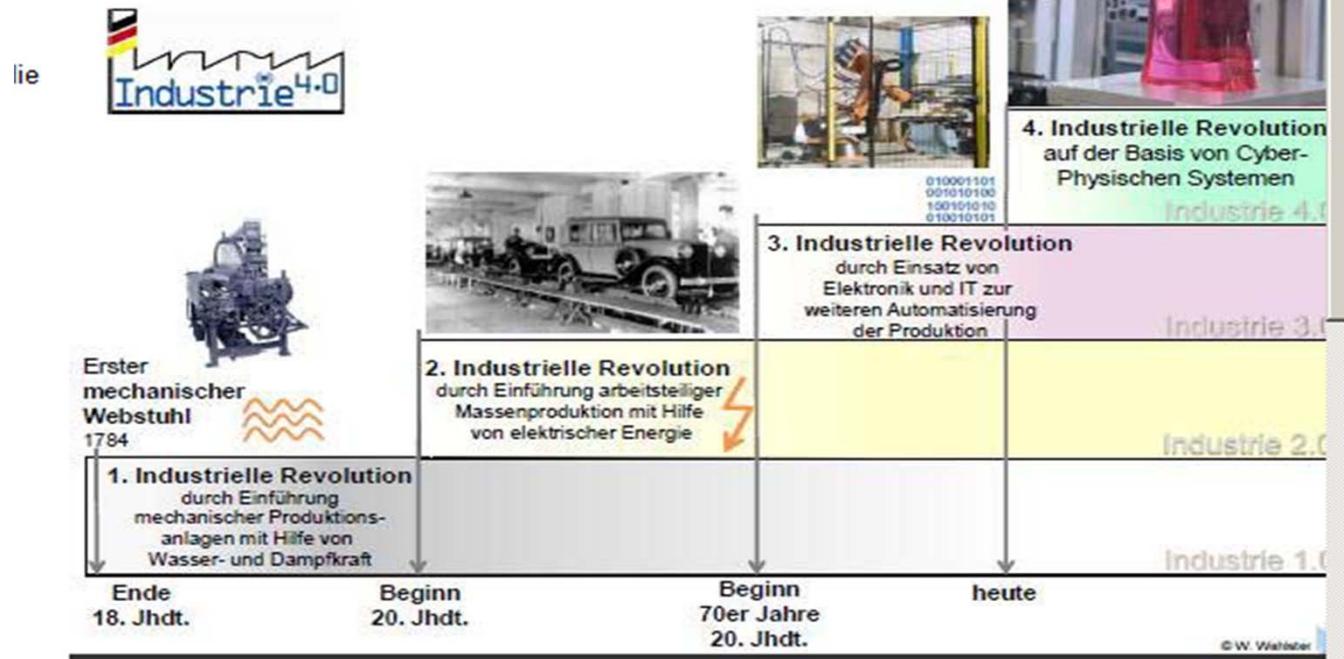
Wir sind  transdev

BRB Bayerische Regiobahn

Wir sind  transdev

Worum geht es eigentlich...?

Von Industrie 1.0 zu Industrie 4.0: Das Internet kommt in die Fabriken



Begriffe:

Disruptiv: Ein Gleichgewicht zerstörend (Duden)

Digitalisierung: Unter Digitalisierung versteht man allgemein die Aufbereitung von Informationen zur Verarbeitung oder Speicherung in einem digitaltechnischen System. (Wikipedia)

Bild-Quelle: Prof. Wahlster: Industrie 4.0

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian
Wir sind transdev

BOB Bayerische Oberlandbahn
Wir sind transdev

BRB Bayerische Regiobahn
Wir sind transdev

Den ÖPNV treffende Trends der Digitalisierung: Big Data, Mobile, Social Web, Transparenz, Sharing und Automobil



Aktuelle Trends stellen auch DB Regio vor neue Herausforderungen

Trends der Digitalisierung



Regio Südost

Quelle: https://tu-dresden.de/die_tu_dresden/fakultaeten/vkw/ibv/news/Nahverkehr_Mobilitaet_Sachsen.pdf

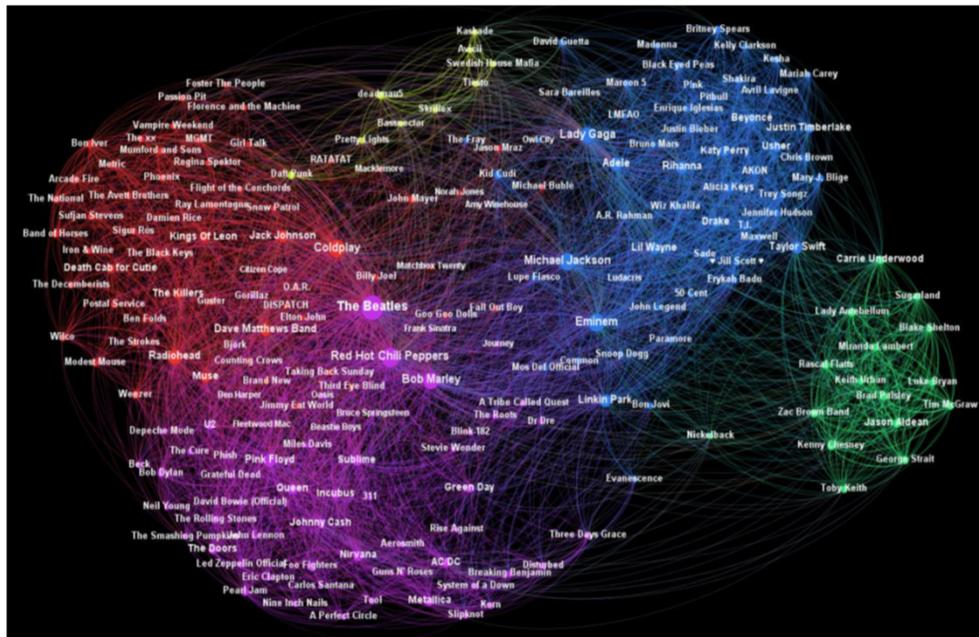
Mobil im Herzen Bayerns



Trend 1: Big Data – neue IT mit schnellen Prozessoren ermöglichen tiefe Analysen

Big Data bezeichnet Daten-Mengen, die zu groß, oder zu komplex sind, oder sich zu schnell ändern, um sie mit händischen und klassischen Methoden der Datenverarbeitung auszuwerten. die nun mit neuer Informationstechnologie ausgewertet werden können. Die gesammelten Daten können aus nahezu allen Quellen stammen.

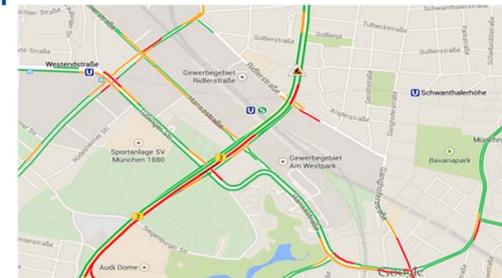
Bsp. 1:



Bsp. 2:



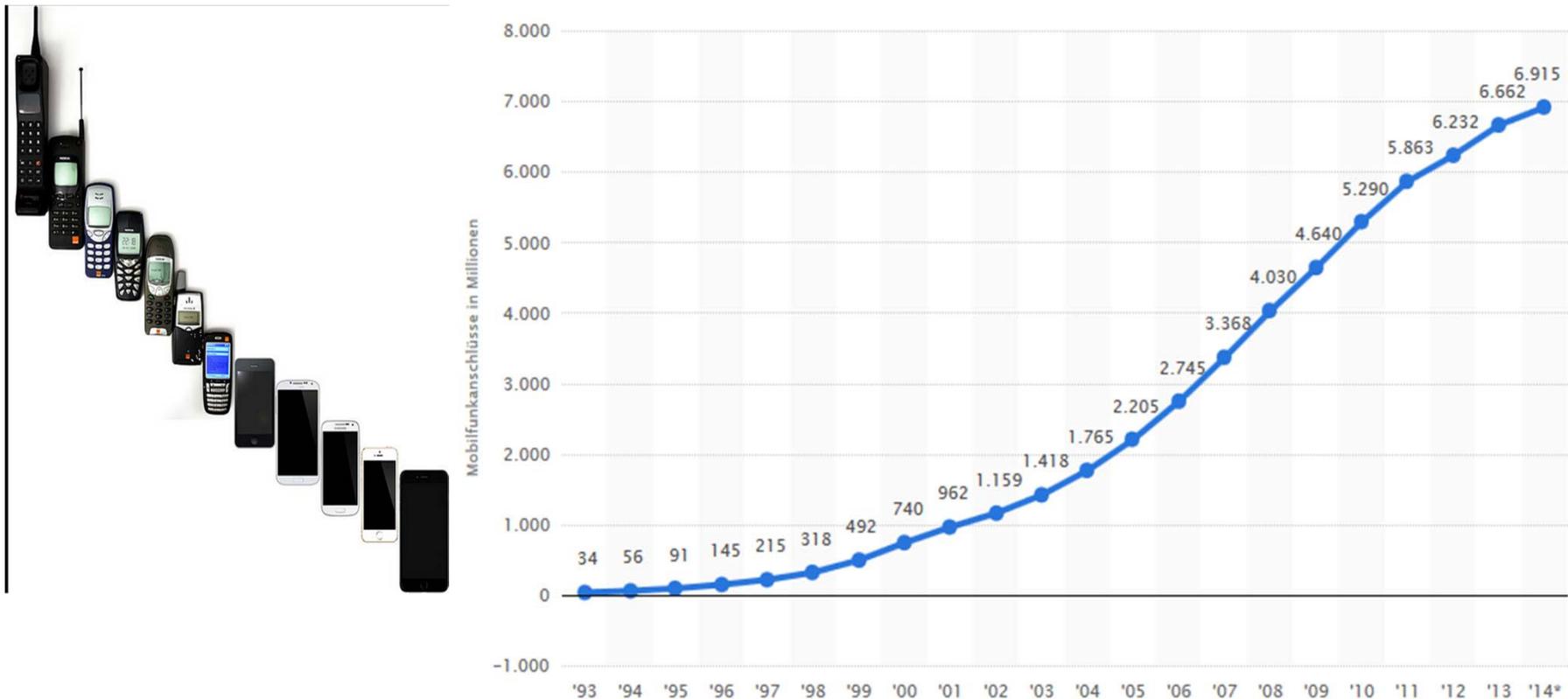
Bsp. 3:



Disruptor

Trend 2: Mobile – über Smartphone, -uhr, -brille ist jeder jederzeit online mit allen Nutzungsmöglichkeiten

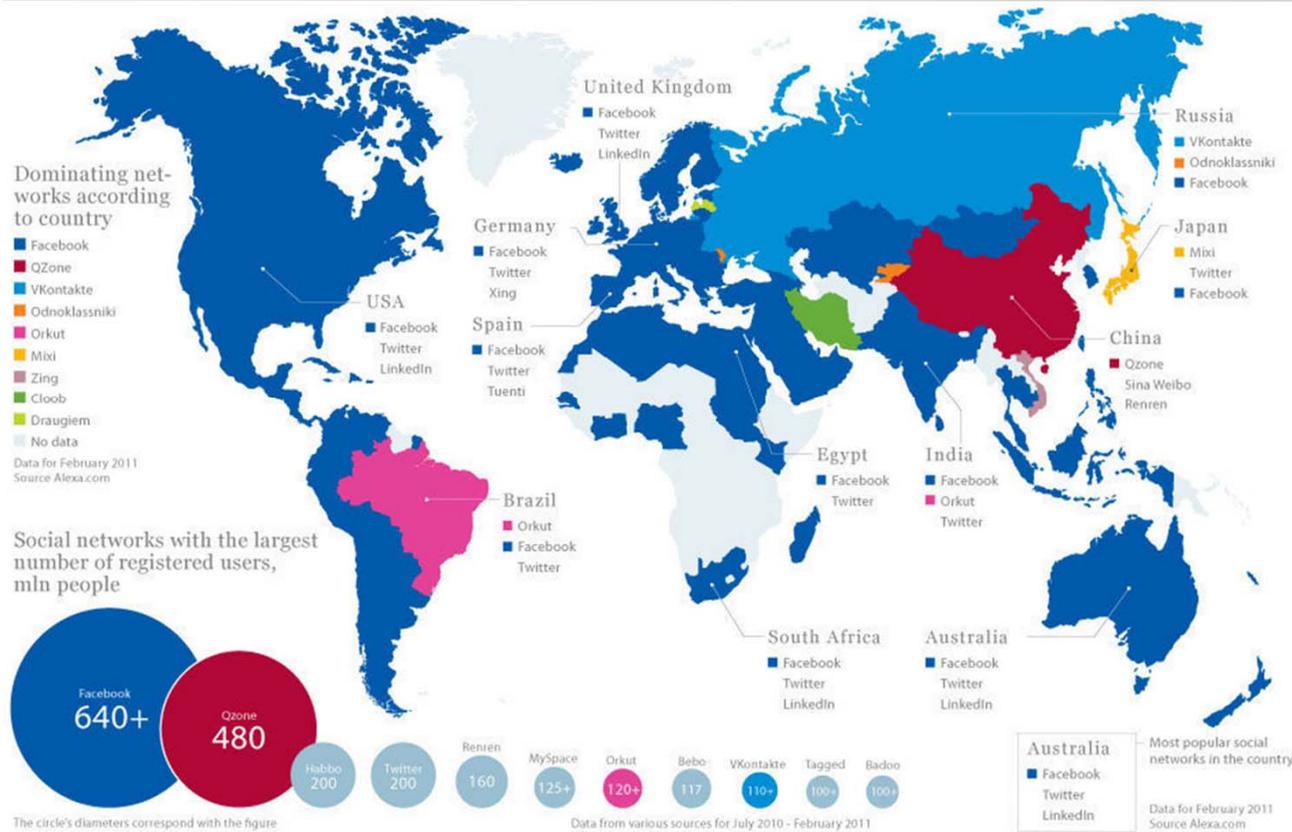
Die Statistik bildet die Entwicklung der Anzahl der Mobilfunkanschlüsse weltweit in den Jahren 1993 bis 2014 ab. Im Jahr 2012 belief sich die Anzahl der Mobilfunkanschlüsse auf rund 6,2 Milliarden weltweit.



Quelle: <http://de.statista.com/statistik/daten/studie/2995/umfrage/entwicklung-der-weltweiten-mobilfunkteilnehmer-seit-1993/>

Trend 3: Social Web – mehr als 1 Mrd. Menschen sind vernetzt und tauschen sich aus

The world map of social networks



Disruptor Komm.

Trend 4: Transparenz – Warentest war gestern, heute zählen Bewertungen der Kunden



Testberichte.de



Kostenlose Beratung
0800 - 24 24 123
 Gebührenfrei - Servicezeiten

Hallo! Anmelden

- Versicherungen
- Konto & Kredit
- Strom & Gas
- DSL & Handy
- Reisen Last Minute
- Flug | Hotel Mietwagen
- Elektronik Haushalt

Viele Wege führen zum Ziel.
 Qixxit findet deinen.



Disruptor



Deutschland spart sich reich mit **PREISVERGLEICH.DE**

Bekannt aus dem TV! **ntv** **VOX** **TLV GUT (U) Service tested**

- VERSICHERUNGEN
- KREDIT & KONTO
- STROM & GAS
- DSL & HANDY
- REISEN & FLÜGE
- DEAL DES TAGES
- SHOPPING

Mobil im Herzen Bayerns



Chancenlos bei schlechter Bewertung?

★★★★★
Wer nicht checkt, reist dumm.

Hotel oder Reiseziel eingeben

[Home](#) [Awards 2015](#) [Reiseangebote](#) **[Bewertung abgeben](#)** [Reiseforum](#) [meinHolidayCheck](#) [Apps](#) [Merkzettel](#)

[Startseite](#) > [Europa](#) > [Deutschland](#) > [Bavarn](#) > [München](#) > [Hotel Fidelio](#) > [Hotelbewertungen](#) > Unmöglich! Ein sehr schlech...

[Alle Infos zum Hotel](#) [Dieses Hotel bewerten](#)

Hotel Fidelio

Schwanthaler Straße 82



Bewertungen (15)

[Hotelbilder](#) (7)

[Hotelvideos](#) (0)

20% Weiterempfehlung

3.1 von 6 Gesamtbewertung

[Hotel auf Karte anzeigen](#)
[Wetter München](#)

[Hotel bewerten](#)

Angebote für Eigene Anreise

Eigene Anreise **ab 55,- €**

[Hotel merken](#)

Hotelbewertungen Hotel Fidelio

[Hotel bewerten](#)

[Vorherige Bewertung](#) "Abgewirtschaftet und lieblos" [Alle Hotelbewertungen des Hotels](#) [nächste Hotelbewertung](#) "Leider nicht zu empfehlen"

Unmöglich! Ein sehr schlechtes Hotel

[Gefällt mir](#) 0 [Twittern](#) 0 [Pin it](#)

von Gerd
Alter 51-55

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian
Wir sind

BOB Bayerische Oberlandbahn
Wir sind

BRB Bayerische Regiobahn
Wir sind

Trend 5: Sharing – Mitfahren bei gut bewerteten Fahrern wird einfach



Das Internet hat das Teilen und Verkaufen zwischen Privatmenschen und zwischen gleichen Gruppen radikal vereinfacht. Zunächst über ebay, nun über sharing—Seiten.

Exkurs Sharing: Fernbus als einfache Variante des Teilens von Verkehrsmitteln

The screenshot shows the MEINFERNBUS website interface. At the top, there are navigation links: HOME, BUCHUNG, STRECKENINFOS, KUNDENSERVICE, ÜBER UNS, and FANSHOP. A green header contains the logo and utility links like 'Switch to English', 'Partner anmelden', and 'Buchung ändern / stornieren'. A progress bar indicates the current step: 'START' (checked) -> 'SUCHE' (active) -> 'PASSAGIERE' -> 'BEZAHLUNG' -> 'FERTIG'. The main search area is titled 'Welche Linien stehen zur Verfügung?' and includes fields for 'von Nürnberg', 'nach München', 'hin 25.03.2015', and 'zurück 25.03.2015'. It also has counters for 'ERWACHSENE' (1), 'KINDER' (0), and 'FAHRRÄDER' (0), and a 'VERBINDUNG SUCHEN' button. To the right, a 'WARENKORB' section shows 'Zahlen mit: EUR | CHF' and a 'BUCHEN' button. Below the search area, the route 'Nürnberg ZOB (Willy-Brandt-Platz) -> München ZOB' is displayed for 'Mittwoch, 25. Mär'. A table shows the departure time '05:30 - 07:45', duration '2 STD. 15 MIN.', and price '1 x 8,00 €' for a total of '8,00 €'. A 'PLATZ BUCHEN' button is next to the price. Payment logos for VISA, MasterCard, and PayPal are shown. A 'TRUSTED SHOPS GUARANTEE' badge is also present.

MEINFERNBUS

HOME BUCHUNG STRECKENINFOS KUNDENSERVICE ÜBER UNS FANSHOP

Switch to English Partner anmelden Buchung ändern / stornieren

TRUSTED SHOPS GUARANTEE

✓ START → SUCHE → PASSAGIERE → BEZAHLUNG → FERTIG

Welche Linien stehen zur Verfügung? Zahlen mit: EUR | CHF

von Nürnberg hin 25.03.2015

nach München zurück 25.03.2015

ERWACHSENE: 1 KINDER: 0 FAHRRÄDER: 0

VERBINDUNG SUCHEN

WARENKORB

Zahlen mit: EUR | CHF

Suchen Sie nach verfügbaren Fahrten und legen Sie diese in den Warenkorb, um sie zu buchen.

BUCHEN

Nürnberg ZOB (Willy-Brandt-Platz) → München ZOB

« Dienstag, 24. Mär Mittwoch, 25. Mär Donnerstag, 26. Mär »

AB-AN, DAUER	UMSTEIGEN	PREISE	GESAMTPREIS
05:30 – 07:45 2 STD. 15 MIN. Durchfahrt von MFR	Direkt	1 × 8,00 €	8,00 €

PLATZ BUCHEN

VISA MasterCard PayPal

TRUSTED SHOPS GUARANTEE 100% sicher buchen

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind transdev

BOB Bayerische Oberlandbahn

Wir sind transdev

BRB Bayerische Regiobahn

Wir sind transdev

Trend 6: Wiedergeburt des Automobils



Selbstfahrende Autos –
z.B. Google Car



Neue Antriebsformen – z.B.
Tesla Model X (Elektroauto mit
480 km Reichweite, für 7
Personen und zwei
Kofferräumen)

Disruptor

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian
Wir sind 

BOB Bayerische
Oberlandbahn
Wir sind 

BRB Bayerische
Regiobahn
Wir sind 

Disruptoren des ÖPNV sind schnell, innovativ und denken vor allem an einen: Den Kunden

Erfolgsfaktoren im digitalen Business:

- Kunde, Kunde, Kunde: Seine Bedürfnisse befriedigen
- Schnelles Scheitern und neues angehen
- Schnelligkeit in Entwicklung und Umsetzung
- Offene Innovation

Folgen für die ÖPNV-Branche:

- Kunde, Kunde, Kunde! Qualität steht an erster Stelle!
Basisqualität muss stimmen
- Kundenbedürfnisse befriedigen: Information liefern
- Transparenz begegnen (Vergleichsportale....)
- Innovation schaffen (neue Bezahlssysteme....)

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind  transdev

BOB Bayerische
Oberlandbahn

Wir sind  transdev

BRB Bayerische
Regiobahn

Wir sind  transdev

Welche Innovationen bieten sich an? Fazit bei der Ansprache zur Geburtstagsfeier der Eisenbahn 2025

- Neue Informationsangebote: Routing
- Neue Kundenansprache: Mobile über Video
- Neue Werbung: Transparenz schaffen über gezielte Ansprache und Nutzung Social Media 
- Neue Sharingangebot: Mitfahren ermöglichen
- Tiefere Kooperation: Sharing als Anschluss für erste und letzte Meile nutzen
- Neue Bezahl- und Ticketsysteme: Ex-Post mit Km-Rabatt



Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind  transdev

BOB Bayerische Oberlandbahn

Wir sind  transdev

BRB Bayerische Regiobahn

Wir sind  transdev